

# 受注型企画旅行 予約取消料のご案内

## ◆◆ お取消料 ◆◆

取消日（契約解除の日）	取消料・企画料金
旅行開始日の前日から起算して 31日前まで	企画書面記載の 企画料金の金額
旅行開始日の前日から起算して 30日前から3日前まで	旅行代金の 20%
旅行開始日の前日から起算して 前々日以降当日まで	旅行代金の 50%
旅行開始後の解除 又は 無連絡不参加の場合	旅行代金の 100%

※ お客様は上記に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除又は参加人員の変更に係る契約を解除することができます。但し、契約解除のお申し出は、お申込みの営業所の営業時間内でお受けいたします（お申し出の期日により取消料の額に差が生じることもありますので、お申込みの営業所の営業日、営業時間、連絡先などはお客様自身でもお申込み時点で必ずご確認ください。）

※ ローンが不承認になった為によるお取消し、及びその他渡航手続き上の事由により、旅行契約解除の場合も上記取消料の対象とさせていただきます。

※ お客様への返金が生じた場合

① 返金は、金融機関のお客様の口座への振込みとさせていただきます。

（一部取扱いのない金融機関もございます）

② お客様のご都合によるお取消しの場合、返金に伴う取扱い手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

※ その他詳細は「エイチ・アイ・エス旅行条件書 全文」をご覧ください。



株式会社エイチ・アイ・エス  
海外団体旅行営業グループ